

PUNAISES DE LIT : PROTÉGER VOS INVITÉS ET VOTRE ENTREPRISE

PAR DUSANA BONDY, VÉRIFICATRICE AU SOUTIEN TECHNIQUE, ABELL GESTION PARASITAIRE INC.

Les anglophones disent « Sleep tight, don't let the bed bugs bite » - si ce dicton existe depuis la nuit des temps, les punaises de lit, elles, pas tant que ça.

On pensait les punaises de lit en majorité éradiquées en Amérique du Nord dans les années 50, mais elles sont revenues en force au 21^{ème} siècle. Voici certaines des raisons derrière le phénomène :

- Les plus vieux pesticides, comme le DDT, sont maintenant interdits pour cause environnementale,
- Les punaises de lit d'aujourd'hui sont devenues résistantes à de nombreux pesticides utilisés pour leur contrôle,
- Les gens voyagent plus,
- La vigilance s'est relâchée, les populations laissées sans surveillance ont explosé.

Que pouvons nous faire devant cette menace de la domination des punaises de lit pour nous assurer que nos invités vivent une expérience positive?

Pour commencer, parlons punaises de lit. Oui, c'est bien ça! Ne les « balayez pas sous le tapis ». Abordez le sujet ouvertement dans votre établissement, et parlez-en à votre personnel : offrez des formations et développez un plan d'actions préventives.

L'inspection et la détection précoces sont des éléments clés pour contrôler leur activité. La détection précoce assure que les populations sont attrapées rapidement et donc plus facilement contrôlables. Une excellente façon de détecter rapidement les punaises est de mettre en place un programme d'inspection des pièces en rotation effectuée par un professionnel.

L'inspection canine peut aussi être intégrée au programme d'inspection régulier et s'avère efficace dans les zones vastes, comme lors d'inspections de plusieurs pièces ou de salles de conférence. L'odorat fin du chien lui permet de détecter rapidement et efficacement les punaises de lit, même lorsque les populations sont au niveau le plus bas.

Écrire et documenter vos procédures contre les punaises de lit offrira aussi des bases pour une prévention et un contrôle structurés et organisés. Les procédures écrites pour informer le personnel concernent :

- La lessive : placez la literie dans un sac et apportez le tout directement à la buanderie pour lavage et séchage
- Biens entrants : inspectez-les pour détecter les traces de punaises
- Inspections régulières : comment préparer les pièces et aider le professionnel en gestion parasitaire
- Quoi inspecter : le matelas, le sommier, la tête de lit, etc.
- Quand des punaises sont découvertes, isolez la pièce et laissez-la intacte

Rappelez au personnel ce qu'il faut observer lors du nettoyage et de l'entretien des pièces à l'aide d'affichettes et d'une formation :

- Insectes morts ou vivants
- Taches d'excréments
- Taches de sang

Quand les punaises de lit frappent et qu'un invité vous le signale, c'est l'heure de mettre en place votre programme et de passer à l'action. Faites preuve de compréhension envers votre invité, cherchez un endroit privé pour discuter et prenez sérieusement tout ce qui est rapporté. Faites en sorte que l'invité se sente à l'aise et reconnaissez son problème pour aider à contrôler ses émotions.

Expliquez les procédures mises en place et votre vaste programme de prévention. Soyez prêt à offrir une compensation pour les inconvénients, au besoin.

Pour de plus amples informations, veuillez contacter Doug Rolling, Directeur de district, Nord de l'Ontario, à drolling@abellgroup.com ou (705) 727-1135

Autres conseils de prévention :

- Scellez les fissures et les crevasses en appliquant du calfeutrage : en scellant les planches et les fissures autour du cadre de lit, les zones de nidification des punaises de lit peuvent être éliminées, ce qui permet de mieux les contrôler.
- Installez des housses autour des matelas et des sommiers : ces couvertures élimineront les cachettes potentielles. Les sommiers en particulier offrent une source infinie de sites de reproduction aux punaises de lit dans son cadre en bois. La housse piège et tue les punaises existantes en les faisant mourir de faim et empêche d'autres populations de s'établir à cet endroit.
- Rangez, bien que l'hygiène ne soit pas directement reliée aux punaises de lit, puisqu'elles se nourrissent de notre sang et non de nos aliments. Les professionnels en gestion parasitaire recommandent de ranger simplement pour éliminer des sources de cachettes potentielles. Les espaces ouverts facilitent également un traitement efficace et réussi.
- Effectuez des inspections régulièrement : c'est sans doute l'aspect le plus crucial de la prévention, puisque des inspections régulières permettent de détecter rapidement l'activité des punaises de lit et de garder le contrôle sur leur propagation. La prévention est la clé!

Fiez-vous à votre professionnel en gestion parasitaire pour traiter la pièce à l'aide d'une combinaison de tactiques de contrôle : physiques (aspirateur et vapeur) et chimiques (pesticides autorisés). Compte tenu de la mobilité des punaises de lit, il est recommandé de traiter les pièces situées au-dessus, en-dessous et de chaque côté de la pièce contaminée. Le traitement à la chaleur et les chiens détecteurs peuvent aussi être mis en place pour maximiser le contrôle et obtenir des résultats plus rapidement.

Vous savez maintenant ce qu'il faut pour protéger votre entreprise.

