

## PRÉPAREZ-VOUS À UN AUDIT... DU TYPE GESTION PARASITAIRE

DUSANA BONDY, VÉRIFICATRICE AU SOUTIEN TECHNIQUE POUR ABELL PEST CONTROL INC.

Bien des articles ont été écrits sur la préparation à un audit, cependant, peu se consacrent uniquement à la gestion parasitaire. Si un programme de gestion parasitaire établi et bien géré est une des bases pour atteindre la sécurité alimentaire, il peut également faciliter grandement cette préparation à l'audit. En plus, vous pouvez vous fier à votre fournisseur en gestion parasitaire pour obtenir des recommandations solides et vous aider à réussir votre audit. Le système HACCP a été décrit avec humour comme étant l'acronyme de « Have another cup of coffee and pray » (Prenez une autre tasse de café et priez!). Plutôt que de vous fier à la caféine, nous vous proposons d'explorer les raisons et les méthodes pour instaurer un programme de gestion parasitaire pleinement fonctionnel et d'expliquer pourquoi il facilitera votre préparation à l'audit.

### Vous préparer à l'audit se fait tous les jours de l'année

La documentation est une composante clé voire même le point de départ d'un programme de gestion parasitaire solide. Le cartable ou le fichier électronique contenant les critères pour le programme établi doit être constamment mis à jour et consulté. Cependant, avant votre audit, une dernière révision doit être faite pour s'assurer que tout est optimal. Les vérificateurs utilisent souvent de la documentation comme point de départ ou comme guide pour voir si un programme fonctionne ou s'il est déficient. Pourquoi ne pas donner à votre vérificateur une raison de sourire en gardant vos dossiers à jour. Voici une liste des éléments importants d'un programme de gestion parasitaire devant figurer dans un cartable ou un fichier électronique, selon les principaux tiers vérificateurs en sécurité alimentaire aujourd'hui:

- Détails du programme – décrire ce qui est fait et à quelle fréquence
- PEN – Procédures d'Exploitation Normalisées
- Contrat signé
- Certificat d'assurance
- Permis de l'opérateur ou de la compagnie en gestion parasitaire
- Permis d'application de pesticide du technicien
- Certificat de formation BPF
- Certificat de Standard Quality Pro (pas obligatoire, mais bonne idée de l'avoir)
- Examens et audits du programme
- Suivi de l'application des mesures correctives
- Billets de service
- Plan de sol
- Rapport des utilisations de pesticides
- Liste des matériaux utilisés révisée annuellement
- Étiquettes et FDS actuelles

Cela peut paraître comme beaucoup de mises à jour à faire, cependant avec l'aide de votre professionnel en gestion parasitaire, ces dossiers sont examinés et entretenus plusieurs fois par an et les documents expirés sont remplacés – donc, pas d'excuses ! Insérez une photo du rapport ESM ou de la documentation.

L'entretien des dispositifs est un autre élément-clé. Les pièges et les autres contrôles physiques en place doivent être fonctionnels pour capturer et contrôler l'activité parasitaire. Encore une fois, c'est le travail de votre technicien de les entretenir lors de chaque visite, cependant nous savons que des usines s'assurent elles-mêmes que les pièges sont optimaux avant la visite d'un vérificateur. L'entretien des appareils est crucial, mais leur emplacement est important également. Selon l'évaluation du risque, il est primordial que les pièges soient disposés à intervalles réguliers pour créer une bonne ligne de défense. Cela peut être un solide périmètre de stations d'appât extérieures comme des pièges à mouche lumineuse placés stratégiquement pour capturer

les insectes volants avant qu'ils ne puissent atteindre les zones de production. Insérez une image du plan de sol.

« S'il y a activité occasionnelle de souris ou de mouches, est-ce que je vais échouer mon audit? » C'est une question récurrente dans l'industrie alimentaire. Éliminer les coléoptères de farine dans un moulin à farine est possible à condition d'éliminer 100 % de la source de nourriture. Mais qu'en est-il alors du produit fini et de vos profits? La réalité est qu'il y aura probablement une activité parasitaire à un moment donné. C'est votre façon de prévenir et de réagir à cette activité qui est cruciale lorsque vous faites face à un audit de sécurité alimentaire. Par exemple, imaginons que des souris se sont infiltrées dans la zone d'entretien de l'usine alimentaire. L'inspection a révélé qu'il y a de petits trous menant directement à l'extérieur. Des mesures correctives ont été entreprises immédiatement pour augmenter le nombre de pièges à cet endroit et pour réparer les trous dans le mur. C'est un excellent exemple de résolution rapide et efficace du problème d'activité parasitaire, à l'aide de mesures correctives réussies. Ces mesures correctives doivent être documentées et conclues lorsqu'elles sont identifiées comme résolution. Un autre excellent exemple est la situation commune du piège bloqué par un entreposage non adéquat. Le client peut mettre en place des mesures correctives en documentant que le produit a été retiré et que le personnel de l'entrepôt a reçu une formation BPF se concentrant sur la gestion parasitaire et les techniques appropriées d'entreposage. Insérez la photo d'une personne en train de faire une inspection.

Aujourd'hui plus que jamais, les vérificateurs de tierces parties reconnaissent la valeur de former le personnel des usines alimentaires. Tout le monde, et pas seulement la direction, devrait être au courant de la gestion parasitaire. Éduquer votre personnel est une excellente façon de préparer un audit et de s'assurer que ce jour se passe bien. Si tous les employés reconnaissent l'importance de garder les portes fermées pour empêcher les parasites d'entrer, les chances sont plus grandes que cette porte sera fermée le jour de l'audit et tous les autres jours de l'année. Vos professionnels en gestion parasitaire offrent une présentation qui peut être adaptée à votre usine et aux défis et succès spécifiques à votre produit.

Donc, lorsque vous vous préparerez à votre prochain audit, faites appel à votre professionnel en gestion parasitaire pour vous assurer que la transition d'un jour normal à un jour d'audit se passe facilement.